

Warszawa, dnia 29.10.2019 r.

Do wszystkich zainteresowanych  
Wykonawców

**PYTANIA DO SIWZ ORAZ WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO  
ZMIANA TREŚCI SIWZ**

*Dotyczy: postępowania przetargowego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 221 000 euro na: Dostawę oprogramowania ERP dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Warszawa Wola-Śródmieście, znak sprawy 33/2019.*

Zamawiający informuje, że do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ), dot. przetargu jw., wpłynęły pytania od Wykonawcy. Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 poz. 1579), Zamawiający przekazuje treść pytań oraz wyjaśnienia, w tym zmiany SIWZ dokonane na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp:

**Pytanie 1.** Załącznik 10. Sposób prezentacji próbek, pkt 4. „*Próbkę należy opracować w oparciu o postanowienia niniejszego scenariusza w sposób umożliwiający zaprezentowanie funkcji zgodnie z postanowieniami kolumn „Sposób prezentacji wymogu”.*”

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o funkcje zgodnie z postanowieniami kolumn „Sposób prezentacji wymogu”, o których mowa w załączniku nr 11 do SIWZ pn. Warunki dotyczące prezentacji próbek.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 2.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór Umowy - Zamawiający oczekuje udzielenia licencji na dostarczone Oprogramowanie w ilości umożliwiającej pracę 30 jednoczesnym użytkownikom, a w przypadku oprogramowania webowego/aplikacji mobilnej – 70. Prosimy o potwierdzenie, że postanowienia §10 ust. 10 regulujące liczbę użytkowników odnoszą się do jednoczesnych użytkowników.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 3.** Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający udostępni odpowiedni sprzęt serwerowy oraz infrastrukturę niezbędną do uruchomienia i produkcyjnego działania dostarczanego systemu.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 4.** Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający oczekuje dostarczenie jednego kolektora danych.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 5.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania finansowe i księgowość, pkt 2

*System musi być zgodny z wytycznymi rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie zaleceń dotyczących standardu rachunku kosztów u świadczeniodawców.*

Rozporządzenie dotyczy wielu kwestii w tym wyceny kosztów w układzie przedmiotowym dla której Zamawiający nie przewidział dedykowanych funkcji/aplikacji w przedmiocie zamówienia. Prosimy

o potwierdzenie, że system musi być zgodny wytycznymi rozporządzenia w zakresie kalkulacji kosztów w układzie podmiotowym i rodzajowym w tym regulacji co do planu kont, natomiast ni musi obejmować funkcjonalność wyceny procedur medycznych i rachunku kosztów.

**Odpowiedź : Zamawiający oczekuje rachunku kosztów w układzie podmiotowym i rodzajowym spełniających wymogi rozporządzenia.**

**Pytanie 6.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania finans i księgowość, pkt 9 *Możliwość używania dwóch różnych wersji planu kont na przełomie roku obrotowego.*

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli będą dwa rozdzielne plany kont dla dwóch osobnych, następujących po sobie, lat obrotowych?

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 7.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania finans i księgowość, pkt 49 *Mechanizmy zapewniające integralność powstających MPK-ów i składników płacowych w module kadrowo-płacowym z modulem FK (Podczas definicji kont analitycznych w module FK system powinien wg określonego układu tworzyć MPK-i w module kadrowo-płacowym).*

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli podczas definicji składników płacowych zostanie podpisane stanowisko kosztów?; podczas tworzenia listy płac i jej dekretacji system automatycznie utworzy dowody księgowe w module księgowym.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 8.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania finans i księgowość, pkt 59 *Możliwość automatycznego tworzenia raportów bankowych na podstawie zrealizowanych poleceń przelewu.*

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli wystawione z systemu i wysłane do banku przelewy automatycznie zostaną rozdekretowane po zaczytaniu do systemu wyciągu bankowego wygenerowanego z systemu bankowego zamawiającego? Prosimy również o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez pojęcie raporty bankowe?

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza. Zamawiający przez raporty bankowe rozumie listę przelewów generowanych w postaci raporty lub wyciągu.**

**Pytanie 9.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania finans i księgowość, pkt 68 *System powinien uniemożliwić generowanie przelewów ujemnych.*

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli podczas tworzenia paczki przelewów system będzie automatycznie komasował (scalał) przelewy ujemne z dodatnimi na danym kontrahencie?

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 10.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania finans i księgowość, pkt 82 *Możliwość automatycznego wstępnego rozpoznawania otrzymanych wpłat: według konta wpłacającego, według opisu zawierającego symbole należności, według nieuregulowanych sald.*

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli system będzie rozpoznawał wpłaty za należności za pomocą indywidualnych rachunków bankowych klientów?

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza z koniecznością uwzględnienia symbolu należności (np. nr faktury)**

**Pytanie 11.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania finansowe i księgowość, pkt 96 *Powiązania faktur zakupu z zamówieniami materiałów/towarów oraz usług. Możliwość kontroli różnicy wartości faktur i zamówień.*  
Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli system umożliwi powiązanie faktury z PZ, które wynikają z zamówienia?

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 12.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania finansowe i księgowość, pkt 115 *Możliwość rozróżnienia na fakturze zamawiającego, nabywcy oraz odbiorcy.*  
Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli na fakturze sprzedaży będzie można wybrać Zamawiającego, płatnika i odbiorcę?

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 13.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania finansowe i księgowość, pkt 179 *Możliwość uwzględnienia kompensat niezadekretowanych w analizie należności, zobowiązań, podczas wystawiania przelewów.*  
Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli uwzględnione będą tylko kompensaty zadekretowane?

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 14.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania finansowe i księgowość, pkt 191 *Możliwość automatycznego rozliczenia pracowników wg określonych przez użytkownika zasad*  
Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli rozliczenie pracownika będzie podpisane do listy płac w module płace i tym samym rozliczenie np. pożyczki mieszkaniowej obywateli będzie automatycznie podczas dekretacji listy płac?

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 15.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia Wpłaty w placówkach”

LP	Wpłaty w placówkach
1.	System musi umożliwiać wystawianie w jednostkach organizacyjnych dokumentu KP (kasa przyjmie) powiązanego z paragonem z systemu.
2.	Paragon musi być drukowany bezpośrednio na drukarce fiskalnej.
3.	Zamawiający posiada następujące modele drukarek fiskalnych :
4.	Posnet Thermal XL
5.	Posnet Thermal HS FV EJ
6.	Wystawianie faktur na rzecz osób fizycznych niezawierające numeru NIP
7.	Wystawianie faktur na rzecz osób prawnych i firm posiadających numer NIP
8.	System musi zawierać cenniki usług
9.	Zamawiający musi posiadać możliwość własnoręcznego modyfikowania cenników
10.	Modyfikacja cenników musi odbywać się na podstawie plików csv lub xls

11.	Przy wprowadzaniu numerów NIP i PESEL system musi sprawdzać poprawność numerów zgodnie z zasadami ich weryfikacji
12.	Cenniki muszą posiadać datę obowiązywania
13.	Powyższe funkcjonalności mogą być realizowane na trzy sposoby :
14.	Poprzez oprogramowanie główne
15.	Poprzez oprogramowanie webowe, mobilne
16.	Poprzez oprogramowanie części białej i integrację danych z systemem księgowym, przy czym Producent oprogramowania części białej przygotuje w uzgodnieniu z Wykonawcą format pliku pozwalającej na import danych do systemu księgowego
17.	Dane z paragonów oraz faktur muszą być zaimportowane w sposób ręczny w przypadku integracji lub w sposób automatyczny w innych przypadkach do systemu księgowego oraz musi automatycznie rozksięgować na kontach i ująć w rejestrach do plików JPK

Wykonawca w wariancie przewidzianym w wierszach 16 i 17 nie ma wiedzy o specyfikacji funkcjonalnej części białej. Prosimy o potwierdzenie, że wariant przewidziany w wierszach 16 i 17 jest alternatywą do wymogów określonych w tabeli powyżej tzn. wystarczy jeżeli Wykonawca poprawnie zaimportuje i zaksięguje dane o fakturach/paragonach

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 16.** Załącznik nr 10 pkt 12. Zamawiający ma prawo żądać zmodyfikowania wartości parametrów, bądź danych wprowadzanych do systemu na wartości podane przez niego celem sprawdzenia czy prezentowana funkcjonalność nie jest przez Wykonawcę symulowana. W związku z mogącymi pojawić się w toku przeprowadzania próbkę wątpliwościami dotyczącymi powiązania jej wymogów z innymi dotyczącymi przedmiotu zamówienia prosimy o odpowiedź na pytanie czy w trakcie prezentacji zgodnie ze sposobem wymaganym w próbce, produkty prezentacji muszą spełniać także inne wymagania OPZ. Dla przykładu czy Zamawiający może oczekiwać połączenia poniższych wymagań tj. eksportu do arkusza z xls zaznaczonego obszaru danych do xls z zachowaniem formatowania?

Załącznik 11 do SIWZ

Lp.	Wymaganie	Sposób prezentacji wymogu
1	Interfejs użytkownika jest zaprojektowany w sposób umożliwiający wykorzystanie technologii Grid-owych: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rozciąganie i przesuwanie okien,</li> <li>✓ prezentacja danych w formie tabeli przestawnej,</li> <li>✓ przesuwanie, zmiana kolejności i rozmiarów kolumn,</li> <li>✓ zamrażanie pozycji kolumn,</li> <li>✓ usuwanie kolumn,</li> <li>✓ filtrowanie lokalne i na bazie (Query By Example),</li> <li>✓ sortowanie lokalne i na bazie,</li> <li>✓ wydruk przeglądarki i zapis do pliku i do arkusza,</li> </ul>	Wykonawca prezentuje następujące funkcje: prezentacja danych w formie tabeli przestawnej, przesunięcie kolumny w inne miejsce, ukrywanie kolumny, eksport danych widocznych w przeglądarce do arkusza xls i zaznaczonego obszaru danych do xls.

	✓ dowolne sumowanie danych (w tym w grupach, group by + rollup), tryb autosearch (wpisuję i wyszukuję) na danych lokalnych bez wykonywania zapytania.	
--	---	--

**Załącznik 2 do SIWZ**

182	Możliwość eksportu danych płacowych do formatu xls według zdefiniowanych raportów własnych z możliwością dowolnego grupowania oraz formatowania.
-----	--

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza, że będzie oczekiwał połączenia wskazanych wymagań**

**Pytanie 17.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, §1 Definicje pkt. 5: Analiza przedwdrożeniowa  
Prosimy o potwierdzenie, że postanowienia dokumentu Analizy w pewnym momencie stają się wiążące dla Stron (np. po 5 dniach) od dnia jej przekazania Zamawiającemu, w innym przypadku ten proces jest bezcelowy.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 18.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, §1 Definicje **pkt 5) Błąd Krytyczny** – w przypadku oprogramowania oznacza niezawinione przez Użytkownika, całkowite niedziałanie Oprogramowania lub brak możliwości realizacji podstawowych funkcjonalności Oprogramowania, do których Oprogramowanie to zostało stworzone;  
Pojęcie „podstawowych funkcji” jest niedookreślone i jako takie dezawuuje powołanie w treści umowy niniejszej definicji. Prosimy o potwierdzenie, że na etapie uszczegóławiania postanowień Umowy w załączniku nr 8 zostaną w Błędzie Krytycznym wskazane kluczowe procesy, których zatrzymanie będzie oznaczało Awarię, np. naliczenie wynagrodzeń, wystawienie faktury.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 19.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, §1 Definicje **pkt 33) Wada** – oznacza wadę fizyczną Systemu , tj. nieprawidłowe działanie Oprogramowania lub jednego z elementów Systemu, w szczególności jest to działanie programu niezgodne z SIWZ, jego dokumentacją lub podstawowymi zasadami działania systemów informatycznych, lub niewykonywanie przez Oprogramowanie przewidzianych dla niego funkcji, bądź też wykonywanie nieprawidłowe działanie (np. pod względem szybkości,), brak współdziałania z programami wspierającymi lub współzależnymi. Wada może być Problemem, Awarią lub Błędem Krytycznym;  
Prosimy o usunięcie z definicji Wady „Problemu”, ponieważ zgodnie z jego definicją nie oznacza on nieprawidłowego działania Oprogramowania, jest także odległy od definicji kodeksowej

**Odpowiedź : Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ**

**Pytanie 20.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, §1 Definicje pkt. 4: Oprogramowanie  
Prosimy o potwierdzenie, że oprogramowanie bazodanowe nie mieści się w definicji Oprogramowania (zgodnie z definicją Systemu).

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 21.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy

Ponieważ Zamawiający w umowie nie definiuje stanowiska Certyfikowanego Administratora a wymaga dla niego/nich osobnego szkolenia, prosimy o dodanie do zapisów Umowy zobowiązania Zamawiającego do zatrudniania w trakcie trwania Umowy min. 1 przeszkolonego Administratora który odpowiedzialny będzie m.in. za nadawanie uprawnień innym Użytkownikom, bieżące monitorowanie informacji i komunikatów w serwisie dedykowanym do realizacji zgłoszeń, instalowanie aktualizacji Oprogramowania.

**Odpowiedź : Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ**

**Pytanie 22.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, Załącznik nr 15 do Umowy – Zakres danych do przeniesienia:

1. Struktura organizacyjna.
2. Plan kont.
3. Ewidencja środków trwałych.
4. Lista personelu.
5. Lista użytkowników.
6. Rejestr umów, rejestr postępowań, rejestr wniosków/postępowań/zgłoszeń do 30 000 euro w zakresie dotyczącym roku 2018 r.
7. Lista kontrahentów.
8. Dane kadrowe, w tym umowy.

Ponieważ Zamawiający w sposób schematyczny określa zakres danych do przeniesienia, a struktury baz danych systemów mogą znacząco różnić się od siebie, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przygotowuje dane do przeniesienia w formacie i o strukturze požądanej przez Wykonawcę. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie odpowiada za poprawność zaimportowanych danych, a wszelkie nieprawidłowości w zakresie błędów i braków w danych będą usuwane przez Zamawiającego tj. że operacje na danych (np. synteza, dekompozycja, deduplikacja, uzupełnianie, formatowanie) nie stanowią przedmiotu umowy.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 23.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy §5 i Załącznik nr 15 do Umowy, Zakres danych do zaimportowania.

Prosimy o usunięcie z zakresu danych do migracji punktu 6 Rejestr umów, rejestr postępowań, rejestr wniosków/postępowań/zgłoszeń do 30 000 euro w zakresie dotyczącym roku 2018 r. ponieważ Zamawiający nie nabywa funkcji systemu umożliwiających przetwarzanie tych danych.

**Odpowiedź : Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ**

**Pytanie 24.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, §2 pkt 2.n. modyfikacje systemu na życzenie Zamawiającego w wymiarze 10h miesięcznie przez okres obowiązywania umowy.

Prosimy o rozważenie ograniczania ilości zamawianych miesięcznie godzin przewidzianych na modyfikacje, ponieważ Zamawiający będzie zobligowany do ich sfinansowania podczas gdy może w ogóle nie zachodzić potrzeba skonsumowania rzeczonych. Bezpieczniej i bardziej korzystnym będzie dla Zamawiającego zawarowanie limitu godzin do skonsumowania w trakcie całej umowy na dowolne wskazane przez Zamawiającego prace np. pakiet 120h. Zamawiający może także uzupełniając zdeterminować stawkę godzinową w przypadku opcjonalnie domawianych godzin lub wprowadzić ją do postępowań w postaci kryterium oceny.

**Odpowiedź :** Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ w zakresie kryteriów oceny ofert, załącznika nr 1 do siwz-formularz oferty, załącznika nr 7 do siwz-projekt umowy oraz załącznika nr 9 do siwz-załączniki do projektu umowy.

**Pytanie 25.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy §3 pkt 20 -26. Z chwilą dokonania płatności za wykonany przedmiot umowy, w tym także za sporządzenie dokumentacji projektowej, przechodzą na Zamawiającego wszelkie majątkowe prawa autorskie do przygotowanej dokumentacji projektowej, w tym jej elementów składowych, na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych Zamawiającemu do korzystania z rezultatów tych prac.  
Ponieważ nie jest określona zawartość dokumentacji projektowej, prosimy o potwierdzenie, że prawa majątkowe przechodzą na Zamawiającego w zakresie dokumentacji projektowej wytworzonej w ramach realizacji umowy i zapis nie dotyczy dokumentacji stanowiącej komponent Oprogramowania mogącego pochodzić od stron trzecich i podlegać regulacjom tożsamym z licencją np. instrukcji użytkownika.

**Odpowiedź :** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 26.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, §5 Importowanie danych, pkt. 5: Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie informacji lub Danych, o których mowa w ust. 1 i 2, Zamawiającego  
Ponieważ to na Zamawiającym spoczywa obowiązek wykonywania kopii bazy danych, jak również weryfikacji jej poprawności, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności w przypadku w którym przywróci dane z kopii przekazanej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź :** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 27.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, §6 ust 2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia przypadków testowych w trakcie wszystkich testów zgodnie z SIWZ, wszystkie testy będą odbywały się na środowisku testowym identycznym do produkcyjnego.  
Ilość przeprowadzanych testów jest kluczowym parametrem umożliwiającym Wykonawcy oszacowanie długości trwania procedur odbiorowych do wyceny. Prosimy o wskazanie szacunkowej ilości przypadków testowych w odniesieniu do przedmiotu zamówienia np. maksymalnie 30% modułu co umożliwi Wykonawcom zoptymalizowanie ofert.

**Odpowiedź :** Zamawiający ograniczy ilość przeprowadzonych testów, jednak w celu prawidłowego działania systemu na środowisku produkcyjnym w tym szczególnie wyeliminowanie wszystkich błędów krytycznych to w interesie Wykonawcy jest prawidłowe przetestowanie zainstalowanego systemu, ze względu na to, że po uruchomieniu systemu czas na wyeliminowanie błędów jest ograniczony czasowo przy jednoczesnych karach umownych za niedotrzymanie czasów naprawy.

**Pytanie 28.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, §6 Testy ust. 4: W przypadku, gdy ww. nieprawidłowości stwierdzone w czasie testów wynikają z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, czas usuwania Wad, Awarii, Usterek i Problemów oraz czas ponownego przeprowadzenia Testów nie przedłuża terminów zastrzeżonych w Harmonogramie Wdrożenia dla wykonania danego zakresu czynności Wykonawcy. Jeżeli jednak Testy wykażą, że ww. nieprawidłowości wynikają z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, Strony uzgodnią w terminie 7 dni odpowiednie zmiany zakresu i terminów prac Wykonawcy.

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli testy wykażą, że nieprawidłowości wynikają z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, czas zmian zakresu oraz nowe terminy prac przedłużają terminy zastrzeżone w Harmonogramie wdrożenia.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 29.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, §7: **Zabezpieczenie ciągłości funkcjonowania Systemu, ust. 1:** Wykonawca do daty Odbioru końcowego, w uzgodnieniu z Zamawiającym przygotuje Plan Zabezpieczenia przed utratą ciągłości działania Systemu. Plan ten będzie zawierał opis procedur, które zostaną wykonane przez Wykonawcę w przypadku, gdy System nie będzie działał zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego określonymi w Umowie oraz SIWZ. Ponieważ plan ciągłości działania jest immanentnym dokumentem w funkcjonowaniu podmiotu leczniczego, obowiązek jego posiadania, spisania oraz aktualizowania spoczywa na Zamawiającym. Co do zasady, plany ciągłości działania dotyczą wznowienia działania po nieprzewidzianym zdarzeniu. Ze względu na fakt, iż System zainstalowany będzie na infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie będzie posiadał wiedzy co do tak krytycznych procesów Zamawiającego jak procedury odtwarzania po awarii. Niedziałanie Systemu zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego objęte jest gwarancją usuwania wad i usterek i będzie odbywać się zgodnie z określonymi przez Zamawiającego procedurami. Prosimy o potwierdzenie że Plan ma dotyczyć jedynie komponentów dostarczanych w ramach przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 30.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, § 8 Zasady realizacji prac wdrożeniowych: ust. 3: Zasadnicza część wdrożenia Systemu realizowana przez Strony odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogą odbywać się w siedzibie Wykonawcy. Zamawiający udostępni łącznie do połączenia zdalnego, narzędzia do bezpiecznej transmisji leżące po stronie Wykonawcy. Ze względu na fakt, że narzędzia do bezpiecznej transmisji powinny być zgodne z polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u Zamawiającego, jak również powinny gwarantować odpowiedni poziom cyberbezpieczeństwa i rozliczalności, natomiast Zamawiający nie określił szczegółowych wymagań w tym zakresie, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje sposób połączenia zaproponowany przez Wykonawcę, a w przypadku braku jego akceptacji samodzielnie pokryje ewentualne koszty zakupu urządzeń do zdalnego połączenia. Sugerujemy również by nadawanie kont dostępowych leżało po stronie Zamawiającego.

**Odpowiedź : Ponieważ Zamawiający na tym etapie postępowania nie jest w stanie określić jakie systemy operacyjne będą konieczne do instalacji systemów, a w związku z tym jakich narzędzi do połączeń zdalnych można używać w sposób bezpieczny. Nic jednak nie stoi na przeszkodzie aby w trakcie współpracy to zamawiający otrzymał odpowiednie uprawnienia do nadawania uprawnień.**

**Pytanie 31.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, § 10 Prawa własności intelektualnej, ust. 3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z Oprogramowania, w tym wszelkich dodatkowych oprogramowań, w tym Bazy danych, oprogramowań narzędziowych dodatkowo wymaganych do prawidłowej pracy kompletnego Systemu, które zostanie dostarczone w ramach umowy na sprzedaż licencji oraz poza tymi licencjami, jak również do korzystania z utworów niebędących programami komputerowymi na podstawie Umowy, mieści się w cenie ustalonej niniejszą Umową i nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej lub dodatkowej płatności. Jeśli taka płatność okazałaby

się wymagalna w czasie trwania Umowy **lub po jej zakończeniu**, to w całości obciąża ona Wykonawcę.

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy zapis nie dotyczy ewentualnych opłat za serwis, support i aktualizacje, które są naliczane przez Autorów po zakończeniu Umowy w przypadku korzystania przez Zamawiającego z tego typu usług.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 32.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy §10 ust 6. W zakresie utworów, niebędących programami komputerowymi w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, w tym w szczególności Dokumentacji powykonawczej, materiałów szkoleniowych, instruktażowych, a także dokumentów wykonanych bezpośrednio na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe, obejmujące następujące pola eksploatacji: {...}

Ponieważ elementy dokumentacji powykonawczej zawierają także komponenty towarzyszące utworu Oprogramowania jako całości np. instrukcji obsługi prosimy o potwierdzenie, że prawa majątkowe przechodzą na Zamawiającego w zakresie dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji umowy i zapis nie dotyczy dokumentacji stanowiącej komponent Oprogramowania mogącego pochodzić od stron trzecich i podlegać regulacjom tożsamym z licencją.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 33.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, § 10 Prawa własności intelektualnej, ust. 8 p. 3): tłumaczenie, przystosowanie, modyfikacja, w tym zmiana układu lub wprowadzanie zmian w utworze, zwłaszcza wynikających z konieczności dostosowania programu do zmieniających się przepisów prawa lub ich interpretacji, a także wymogów organizacyjnych Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie że rzeczony czynności nie obejmują dekompilacji o ile nie zachodzi okoliczność przewidziana w punktach poniżej tj. zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy w rozumieniu art. 74 ust. 4 pkt 1 i 2.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 34.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, § 10 Prawa własności intelektualnej, ust. 10: Dodatkowo, na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji tymczasowej do korzystania z całości Oprogramowania na polach eksploatacji określonych w ust. 10 w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego Odbioru, w szczególności do przeprowadzenia Testów. Licencja tymczasowa wygasa z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego. W tym dniu Wykonawca udzieli na Oprogramowanie licencji, o jakiej mowa w ust. 9. Zamawiający ma prawo korzystać z objętego Umową Oprogramowania przez nieograniczoną liczbę użytkowników, a także może upoważnić do tego inną osobę w zakresie praw, które sam posiada, jeżeli jest to potrzebne do wykonywania jego działalności. Prosimy o jednoznaczne określenie czy Zamawiający będzie udostępniał oprogramowanie stronom trzecim (*{...} a także może upoważnić do tego inną osobę w zakresie praw, które sam posiada, jeżeli jest to potrzebne do wykonywania jego działalności*) co determinuje u wielu wykonawców udzielenie licencji wielopodmiotowej i pociąga za sobą istotne koszty.

**Odpowiedź : Zamawiający informuje, że oprogramowanie nie będzie udostępniane innym podmiotom, oprogramowanie będzie udostępniane pracownikom Zamawiającego, którzy mogą być zatrudnieni na podstawie umów cywilno-prawnych, umów zlecenia , umów o pracę.**

**Pytanie 35.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, § 10 Prawa własności intelektualnej, ust. 13: Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do programów komputerowych, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego Oprogramowania w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca będzie zobowiązany do nabycia na własny koszt takiego prawa na rzecz Zamawiającego lub – według wyboru Zamawiającego – zmodyfikuje Oprogramowanie lub wymieni programy komputerowe naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub zmiana nie zmniejszy jego funkcjonalności  
Prosimy o potwierdzenie że zapis nie będzie miał zastosowania w odniesieniu do relacji bezpośredniej Licencjodawca/licencjobiorca, w którą Zamawiający wstąpi z chwilą zawarcia z Licencjodawcą (Autorem) umowy licencyjnej.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 36.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, § 12 Gwarancja, usługi gwarancyjne, rękojmia i składanie reklamacji ust. 9: Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji czynności gwarancyjnych oraz wydania Zamawiającemu tej dokumentacji na każde żądanie Zamawiającego, lecz nie później niż w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy.

Ponieważ Zamawiający oczekuje od Wykonawcy udostępnienia portalu do elektronicznej obsługi zgłoszeń serwisowych, który zawiera historię i kompleksowe informacje dot. zgłoszeń, prosimy o potwierdzenie, że będzie on wystarczający do spełnienia niniejszego wymogu w zakresie dokumentacji czynności.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 37.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, § 15 Kary umowne ust1, pkt. 1-3:

Ponieważ przyczyny opóźnienia mogą być różne, w tym nie zależeć od stron lub leżeć po stronie Zamawiającego, prosimy zamianę „opóźnienia” na „zwłokę” lub „opóźnienie z winy Wykonawcy”. Pragniemy zauważyć, że przyczyny opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy mogą być niezależne od Wykonawcy, w tym leżeć po stronie osób/institucji trzecich lub w innych czynnikach zewnętrznych np. zmianach prawnych. Wnioskujemy zatem o przychylenie się do zmiany „opóźnienia” na „zwłokę” lub „opóźnienie z winy Wykonawcy”.

**Odpowiedź : Zamawiający informuje, że zapisy § 15 pkt.1 ust1i3 wskazują, że Wykonawca odpowiada tylko za opóźnienia leżące po jego stronie.**

**Pytanie 38.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, § 15 Kary umowne ust.1, pkt. 1 i 3  
Prosimy o zmianę wysokości kary w pkt. 1 z 0,05 % na w wysokości 0,01 % oraz w pkt. 3) z 0,025% na w wysokości 0,01% (zdanie pierwsze) oraz 0,005 % (zdanie drugi) wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia ponieważ proponowana wartość jest niewspółmierna i bardzo wysoka, co zasadniczo będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. Pozostawienie treści SIWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. w zw. z art. 14 i 139 ustawy Pzp poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współżycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji.

**Odpowiedź : Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie 39.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, §15 Kary umowne, ust. 2

Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody. Zatem skorzystanie dodatkowo przez Zamawiającego z instytucji przewidzianej w art. 484 §1 zd. 2 kc oraz umożliwienie żądania od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej winno zostać limitowane zgodnie z zasadą równości faktycznej i kontraktowej stron stosunku obligacyjnego przez dodanie zastrzeżenia, że: „Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego WYKONAWCY na podstawie Umowy”.

Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o zawarcie w umowie następującego limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy "Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego WYKONAWCY na podstawie Umowy”.

**Odpowiedź : Zamawiający zmodyfikuje zapisy projektu umowy w tym zakresie.**

**Pytanie 40.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, § 15 Kary umowne ust. 1 pkt. 5) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, **niezależnie od przyczyn**, albo przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą w wysokości 25 % wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 13 ust. 1; **w takim wypadku Wykonawca, ponad zastrzeżoną karę umowną zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego odszkodowania w wysokości stanowiącej sumę wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w celu dokończenia realizacji przedmiotu Umowy w kwocie przewyższającej umówione wynagrodzenie Wykonawcy, które byłoby mu należne na mocy niniejszej Umowy, gdyby ukończył jej realizację w sposób i terminie z niej ustalonym**

Ponieważ powyższe zapisy godzą w równowagę stron, gwarantowaną Umową, prosimy o dodanie do zapisów Umowy kary umownej, jaką Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz usunięcie zapisów obligujących Wykonawcę do zapłaty kary z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Dodatkowo prosimy o usunięcie frazy „**w takim wypadku Wykonawca, ponad zastrzeżoną karę umowną zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego odszkodowania w wysokości stanowiącej sumę wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w celu dokończenia realizacji przedmiotu Umowy w kwocie przewyższającej umówione wynagrodzenie Wykonawcy, które byłoby mu należne na mocy niniejszej Umowy, gdyby ukończył jej realizację w sposób i terminie z niej ustalonym**” ponieważ skutkuje ona po

stronie Wykonawcy obowiązkiem uwzględniania na etapie ofertowania wysokiego ryzyka biznesowego, jak również stwarza uzasadnione podejrzenia, iż Zamawiający celowo może dążyć do odstąpienia od Umowy celem zlecenia prac innemu Wykonawcy. Mając to na uwadze prosimy jak powyżej o potwierdzenie, że całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona będzie do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego WYKONAWCY na podstawie Umowy.

**Odpowiedź : Zamawiający zmodyfikuje zapisy projektu umowy w tym zakresie.**

**Pytanie 41.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, § 15 Kary umowne ust. 1 pkt. 6: w razie naruszenia zasad poufności,  
Prosimy o dodanie do Umowy symetrycznych zobowiązań względem przypadków naruszenia zasady poufności przez Zamawiającego w odniesieniu do informacji poufnych Wykonawcy np. poprzez zmianę postanowienia na: w razie naruszenia przez Stronę zasad poufności określonych w §19, strona naruszająca zapłaci karę umowną.....”

**Odpowiedź : Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie 42.** Załącznik nr 9 do SIWZ, Załącznik nr 8 do Umowy – Warunki gwarancji, pkt. 2 Słownik pojęć, ppkt. 2.9: **Test Akceptacyjny Naprawy-** sprawdzenie przez Zamawiającego poprawności wykonania **Naprawy Oprogramowania** według uzgodnionego przez Strony scenariusza testów oraz harmonogramu ich przeprowadzania,  
Ponieważ zaproponowana przez Zamawiającego procedura wykonywania testów może znacząco wydłużać obsługę zgłoszeń serwisowych i nie jest w praktyce stosowana, prosimy o potwierdzenie, że czas przeprowadzania i oczekiwania na wyniki testów akceptacyjnych naprawy nie wlicza się do czasu obsługi zgłoszenia.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 43.** Załącznik nr 9 do SIWZ, Załącznik nr 8 do Umowy – Warunki gwarancji, pkt. 3.2:  
Prosimy o potwierdzenie, że okres zapewnienia serwisu gwarancyjnego dotyczy dni i godzin roboczych, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 44.** Załącznik nr 9 do SIWZ, Załącznik nr 8 do Umowy – Warunki gwarancji, pkt. 3.2, ppkt. 2, 3 i 4

Ponieważ zaproponowane przez Zamawiającego czasy usunięcia Błędu Krytycznego i Awarii są niezwykle krótkie, a dodatkowo czas reakcji nie wydłuża czasu usunięcia błędu/awarii pragniemy zauważyć ich dochowanie wymagać będzie także natychmiastowego zaangażowania ze strony personelu Zamawiającego. Ponieważ zwyczajowo w podmiotach leczniczych czasy te są dłuższe, sugerujemy by czas reakcji nie był wliczony do czasu usunięcia awarii/błędu krytycznego a same czasy usunięcia przedłużono odpowiednio do 24 godzin roboczych w przypadku Błędu Krytycznego oraz 7 dni roboczych w przypadku Awarii.

**Odpowiedź : Zamawiający zmodyfikuje zapisy projektu umowy w tym zakresie.**

**Pytanie 45.** Załącznik nr 9 do SIWZ, Załącznik nr 8 do Umowy – Warunki gwarancji, 3.2 pkt. 5: czas prowadzenia aktualizacji Oprogramowania w związku ze Zmianą przepisów: do 7 dni Roboczych od momentu wejścia w życie przepisów;  
Prosimy o potwierdzenie, że w przypadkach w których wejście w życie przepisu istotnie wyprzedza moment, w którym Zamawiający musi wykonać czynność z zastosowaniem znowelizowanego oprogramowania np. wygenerować nowe. sprawozdanie, jako moment wejścia przepisu w życie Strony przyjmą datę wymagalności jego zastosowania.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 46.** Załącznik nr 9 do SIWZ, Załącznik nr 8 do Umowy – Warunki gwarancji, 3.2. pkt. 8: Potrzeba modyfikacji do 7 Dni Roboczych po uzyskaniu zgody i akceptacji zmiany.  
Prosimy o wyjaśnienie jakiej usługi Zamawiający oczekuje w ramach „potrzeb modyfikacji”.

**Odpowiedź : Zamawiający w ramach potrzeb modyfikacji oczekuje modyfikacji formularzy, modyfikacji raportów, konsultacji**

**Pytanie 47.** Załącznik nr 9 do SIWZ, Załącznik nr 8 do Umowy – Warunki gwarancji, 3.2. pkt. 12: w przypadku braku weryfikacji przez Zamawiającego dostarczonej poprawki w ciągu 10 dni roboczych Wykonawca mógł zamknąć zgłoszenie jako zrealizowane poprawnie  
Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku w którym Zamawiający nie uzna dostarczonej poprawki za prawidłową, a myśl umowy może to nastąpić nawet po 9 dniach, czas obsługi zgłoszenia rozpoczyna swój bieg od początku.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 48.** Załącznik nr 9 do SIWZ, Załącznik nr 8 do Umowy – Warunki gwarancji, pkt. 3.3.: Wykonawca zagwarantuje SLA o minimalnych parametrach:

- 1) godzinową, roczną dostępność usług na poziomie co najmniej 95,00% liczoną w godzinach roboczych;  
Ponieważ przy obecnie zaproponowanych zapisach, poziom SLA nie zostanie dochowany w przypadku więcej niż jednej awarii w jednym miesiącu, prosimy o zmianę dostępności usługi do poziomu 90%.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 49.** Załącznik nr 9 do SIWZ, Załącznik nr 8 do Umowy – Warunki gwarancji, pkt. 4  
Czas trwania Błędów Krytycznych (Ta) liczony jest od momentu ich zgłoszenia (Wykonawca zobowiązany jest do podania bezpośredniego numeru telefonicznego oraz adresu e – mail pod którym można zgłaszać Błąd Krytyczny) przez Zgłaszającego do Wykonawcy (pisemnie lub mailem) o braku usługi, do czasu otrzymania informacji zwrotnej od Wykonawcy o usunięciu Błędu Krytycznego potwierdzonej przez Zamawiającego.  
Ponieważ Wykonawca udostępni Zamawiającemu dedykowany portal do obsługi zgłoszeń, prosimy o potwierdzenie, że w takim wypadku nie będzie zobowiązany do podania bezpośredniego numeru telefonicznego.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 50.** Załącznik nr 9 do SIWZ, Załącznik nr 13 do Umowy – Zasady udzielania zdalnego dostępu:

Pragniemy zauważyć, że w przypadku prac wdrożeniowych i serwisowych nad oprogramowaniem, to Zamawiający jako Administrator danych udziela i odbiera dostępy, w tym dostępy zdalne. Przenoszenie odpowiedzialności w tym zakresie na Podmiot przetwarzający, może skutkować brakiem odpowiedniej rozliczalności. Co więcej, w świetle obecnej technologii, złożenie oświadczenia zgodnego z treścią §3 ust. 2 tj. **Narzędzia do dostępu zdalnego muszą zapewnić pełne bezpieczeństwo danych znajdujących się na serwerze** przez któregośkolwiek z Wykonawców może nie być zgodne z prawdą. Prosimy zatem by albo Zamawiający określił narzędzia, których oczekuje od Wykonawcy, zgodne z powyższym zapisem, bądź o zmianę zapisu na: **Narzędzia do dostępu zdalnego muszą w maksymalnym stopniu minimalizować ryzyko naruszenia danych znajdujących się na serwerze.**

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 51.** Załącznik nr 9 do SIWZ, Załącznik nr 11 do Umowy **Założenia do gwarancji należytego wykonania Umowy, pkt. 3** Niniejsza gwarancja ważna jest w okresie od dnia \_\_\_\_\_ do dnia podpisania protokołu odbioru po upływie okresu gwarancji, który to dzień przewiduje się na \_\_\_\_\_.

Wykonawca zwraca się z prośbą o korektę terminu obowiązywania gwarancji należytego wykonania umowy do dnia podpisania protokołu odbioru tj. wykreślenie frazy „po upływie okresu gwarancji”. Na okoliczność wystąpienia wad i usterek w okresie gwarancji Zamawiający będzie dysponował „Gwarancją należytego usunięcia wad i usterek”.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 52.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy § 12. Pkt.1 Baza danych jest objęta takim samym okresem gwarancji Producenta lub autoryzowanego Serwisu Producenta.  
Czy Zamawiający dopuści sprawowanie gwarancji w zakresie bazy danych przez Wykonawcę tym bardziej, iż Wykonawca w rzeczywistości wykonuje wszystkie usługi związane z serwisem?

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający dopuści.**

**Pytanie 53.** Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy § 13. Ust. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:

- 1) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej Odbioru albo odbioru etapu;

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza płatności częściowe na podstawie faktury częściowej i protokołu odbioru etapów (zwanych także odbiorami częściowymi), o których mowa w §4 Umowy.

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 54.** Załącznik nr 2 do SIWZ – Baza danych Pkt.1 Wykonawca dostarczy system operacyjny niezbędny do działania bazy danych przy zastosowaniu dwóch serwerów działających w trybie active - active zapewniających wysoką dostępność (HA) usług.  
Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostawę silnika bazy danych umożliwiającego uruchomienie klastra HA active-pasive spełniającego wszystkie pozostałe wymagania?

**Odpowiedź : Tak, Zamawiający dopuści.**

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 poz. 1579), dokonuje zmiany specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu jw. w zakresie terminu składania i otwarcia ofert. W związku z tym nowe brzmienie otrzymują:

- zapisy rozdziału XIII.3 siwz:

- 1) *Zaleca się, aby koperta była zaadresowana według poniższego wzoru, opisana nazwą i adresem Wykonawcy:*

Zamawiający:

SPZOZ Warszawa Wola-Śródmieście

ul. Ciołka 11 01-445 Warszawa

Oferta na: „ Dostawę oprogramowania ERP dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Warszawa Wola-Śródmieście, znak sprawy 33/2019”

Nie otwierać przed godz. 10:00 przed dniem 04.11.2019 r.

- zapisy rozdziału XV pkt 1 oraz pkt 3 siwz:

Wykonawca

.....

.....

1. „Ofertę należy złożyć za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub za pośrednictwem posłańca w nieprzejrzystym, zamkniętym opakowaniu w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ulicy Ciołka 11, w Kancelarii, III piętro pokój 304 do dnia 04.11.2019 r. do godziny 9:30.

3. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Ciołka 11, pokój 215 II p., w dniu 04.11.2019 r. o godzinie 10:00.”

Pozostałe zapisy siwz pozostają bez zmian.

W załączeniu:

SIWZ po zmianie

załącznik nr 1 do siwz po zmianie,

załącznik nr 7 do siwz po zmianie,

załącznik nr 9 do siwz po zmianie

  
DYREKTOR  
ds. Medycznych  
Jacek Mitek