

**Warunki postępowania
w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w trybie konkursu ofert**

1. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejsze „warunki postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w trybie konkursu ofert”, zwane dalej „warunkami” określają:
 - 1) przedmiot postępowania
 - 2) warunki, których spełnienie jest wymagane od oferentów,
 - 3) kryteria oceny ofert.
- 2) W celu prawidłowego przygotowania i złożenia swojej oferty, oferent winien zapoznać się ze wszystkimi informacjami zawartymi w warunkach i w regulaminie organizowania konkursu ofert.

2. Definicje

Użyte w dokumentach postępowania definicje oznaczają:

- 1) **Udzielający zamówienia** - rozumie się przez to Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa Wola - Śródmieście z siedzibą w Warszawie (01-445) przy ul. Ciołka 11;
- 2) **Przyjmujący zamówienie** - zwany także oferentem - rozumie się przez to podmiot, o którym mowa w art. 26 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej, który złożył ofertę w postępowaniu;
- 3) **świadczenie opieki zdrowotnej** - rozumie się przez to działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;
- 4) **oferta** - rozumie się przez to ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego złożoną przez oferenta zgodnie z przedmiotem zamówienia określonym w ogłoszeniu o postępowaniu; ofertę składa się z formularza ofertowego wraz z danymi o charakterze informacyjnym dotyczącymi oferenta oraz innych dokumentów wymaganych od oferenta w danym postępowaniu;
- 5) **formularz ofertowy** - rozumie się przez to pisemną ujednoliconą część oferty zawierającą ofertę rzeczową i cenową sporządzoną przez oferenta na formularzu oferty cenowej;
- 6) **miejsce udzielania świadczeń** - pomieszczenie lub zespół pomieszczeń, w tej samej lokalizacji, powiązanych funkcjonalnie i organizacyjnie, w celu wykonywania świadczeń opieki zdrowotnej określonego zakresu lub w miejscu przebywania pacjenta;
- 7) **godzina** - rozumie się przez to jednostkę miary służącą do określenia wartości świadczeń opieki zdrowotnej;
- 8) **zakres świadczeń** - rozumie się przez to świadczenie lub grupę świadczeń, dla których w umowie określa się wartość i sposób finansowania;
- 9) **umowa** - rozumie się przez to wzór umowy opracowany przez Udzielającego zamówienia dla danego rodzaju lub zakresu świadczeń;
- 10) **dyżur nocny pielęgniarstwa** - udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w godzinach 19:00-07:00;
- 11) **dyżur dzienny pielęgniarstwa** - udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w dni wolne od pracy, tj. soboty, niedziele lub dni ustawowo wolne od pracy w godzinach 07:00 - 19:00;

Zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień przedmiotem zamówienia są (PKWiU 86 - usługi w zakresie opieki zdrowotnej):

- 1) 85121100-4 Ogólne usługi lekarskie;
- 2) 85141200-1 Usługi świadczone przez pielęgniarki

3. Oferent obowiązany jest spełniać wymagania określone w:

- 1) ogłoszeniu o postępowaniu;
- 2) niniejszych warunkach;

4. Oferty mogą składać:

Podmioty wykonujące działalność leczniczą, lub osoby legitymujące się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub określonej dziedzinie medycyny, o których mowa w art. 26.1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 z późn. zm.).

5. Uwagi:

Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo wyboru takiej ilości oferentów, aby możliwa była w jego ocenie pełna realizacja świadczeń opieki zdrowotnej objętych niniejszym postępowaniem.

6. Przedmiot postępowania

Przedmiotem postępowania jest zawarcie umowy z Przyjmującym zamówienie, któremu zostanie powierzone udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna w zakresie:

1. lekarza nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej;
2. usług pielęgniarskich.

Świadczenia będą udzielane w Poradnia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej przy ul. Leszno 17

7. Informacje ogólne

- 1) Przyjmujący zamówienie powinni zapewnić ciągłość, kompleksowość świadczeń.
- 2) Przyjmujący zamówienie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
- 3) Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej pacjentów korzystających ze świadczeń zgodnie z warunkami obowiązującymi u Udzielającego zamówienia, w tym poprzez sporządzanie zapisów w postaci elektronicznej przy użyciu sprzętu informatycznego, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wymogami ustalonymi przez Płatników świadczeń.
- 4) Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się przed rozpoczęciem udzielania świadczeń do udziału w nieodpłatnym szkoleniu z zakresu prowadzenia dokumentacji medycznej u Udzielającego zamówienia.
- 5) Przyjmujący zamówienie otrzymuje dostęp do sieci Intranet w miejscu wykonywania świadczeń na podstawie nadanego przez Dział Informatyczny Udzielającego zamówienia loginu. Szczegółowe zasady wykorzystywania nadanego loginu i jego zabezpieczenia przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym określają procedury bezpieczeństwa informatycznego.
- 6) Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność z tytułu przetwarzania danych osobowych wynikających z przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - niezbędnych wymogów w celu ochrony przedmiotowych danych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją powierzonych zadań przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem, w stopniu odpowiednim do obowiązków związanych z przetwarzaniem przedmiotowych danych. Ma również obowiązek naprawienia szkody z tytułu naruszenia zasad przetwarzania informacji i danych osobowych w przypadku ich zaistnienia.
- 7) Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia ochrony danych osobowych przetwarzanych w zbiorach administratora, a w szczególności zapewnienia ich bezpieczeństwa przed udostępnianiem osobom trzecim i nieuprawnionym, zabranieniem, uszkodzeniem oraz nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem;
 - 2) zachowania w tajemnicy, także po zaprzestaniu wykonywania prac, wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemów służących do przetwarzania danych osobowych w zbiorach Udzielającego zamówienia;
 - 3) natychmiastowego zgłaszania do Udzielającemu zamówienia zaobserwowania próby lub faktu naruszenia zabezpieczonego fizycznego pomieszczenia, bezpieczeństwa zbioru lub systemów informatycznych w sposób określony w Polityce Ochrony Danych SPZOZ Warszawa Wola-Śródmieście.
- 8) Przyjmujący zamówienie zapewni we własnym zakresie:
 - a) odzież ochronną, obuwie;
 - b) aktualne badania profilaktyczne zgodnie z obowiązującymi wymogami,
 - c) ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z realizacją przedmiotu postępowania.

8. Miejsca udzielania świadczeń:

Zakres świadczeń	Miejsce udzielania świadczeń	Liczba świadczeń/liczba godzin udzielania świadczeń w miesiącu	Planowana liczba lekarzy, z którymi Udzielający zamówienie zawrze umowę
------------------	------------------------------	--	---

w zakresie lekarza	Nocna i Świąteczna Opieka Lekarska – Leszno 17	280 godz.	3-4
w zakresie usług pielęgniarki	Nocna i Świąteczna Opieka Lekarska – Leszno 17	168 godz.	2-3

I. W zakresie świadczeń udzielanych przez lekarza

1. Informacje ogólne

- 1) Świadczenia opieki zdrowotnej w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej będą realizowane w warunkach ambulatoryjnych, a w przypadkach uzasadnionych medycznie w warunkach domowych.
- 2) Przyjmujący zamówienie realizuje świadczenia opieki zdrowotnej zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz Zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.
- 3) Świadczenia gwarantowane, o których mowa w wymienionym powyżej rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, są w całości finansowane ze środków Narodowego Funduszu Zdrowia i nie podlegają współfinansowaniu przez pacjenta.
- 4) Wymagane kwalifikacje w zakresie lekarza nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej:
 - Lekarz posiadający prawo wykonywania zawodu.

2. Jednostka rozliczeniowa

Jednostką rozliczeniową świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej jest cena jednostkowa za godzinę dyżuru. Cena ta jest uzależniona od rodzaju dyżuru:

- Świadczenia zdrowotne udzielane w czasie dyżuru nocnego w godz. 18:00-8:00 w warunkach ambulatoryjnych;
- Świadczenia zdrowotne udzielane w czasie dyżuru dziennego w sobotę i niedzielę w godz. 08:00-18:00 w warunkach ambulatoryjnych z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- Świadczenia zdrowotne udzielane w warunkach ambulatoryjnych i w warunkach domowych łącznie w czasie dyżuru dziennego w godz. 08:00-18:00 lub w czasie dyżuru nocnego w godz. 18:00-8:00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- Świadczenia zdrowotne udzielane w czasie dyżuru dziennego w godz. 08:00-18:00 w warunkach ambulatoryjnych w dni, o których mowa w art.1 ust.1 Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. nr 4, poz. 28 z późniejszymi zmianami);
- Świadczenia zdrowotne udzielane w warunkach domowych w czasie dyżuru dziennego w godz. 08:00-18:00 lub w czasie dyżuru nocnego w godz. 18:00-8:00
- Świadczenia zdrowotne udzielane w warunkach ambulatoryjnych i w warunkach domowych łącznie w czasie dyżuru dziennego w godz. 08:00-18:00 w dni, o których mowa w art.1 ust.1 Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. nr 4, poz. 28 z późniejszymi zmianami).

3. Kryteria oceny ofert

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Udzielający zamówienia przyjął następujące kryteria oceny oferty przypisując im odpowiednią wagę punktową:

Cena jednostkowa za poradę/godzinę „C”	max 70 %
Kwalifikacje zawodowe „K”	max 30 %

Każda z ofert będzie oceniana wg. powyższych kryteriów zgodnie z poniższym wzorem

$$P = C + K$$

gdzie:

P – łączna ilość punktów

C – ilość punktów w kryterium „cena jednostkowa za punkt/godzinę”

K – ilość punktów w kryterium „ kwalifikacje zawodowe”

1) Kryterium „cena jednostkowa porada/godzinę” – waga 70 % - maksymalnie 70 punktów.

Punkty w kryterium cena jednostkowa punkt/godzinę będą przyznawane każdej z ofert na podstawie danych formularza oferty.

Do każdej oferty Komisja najpierw obliczy wartość „C” wg poniższego wzoru

$$C = C_{\min} / C_{\text{oferty}} \times 70$$

gdzie:

C - liczba punktów, które uzyskała oceniana oferta;

C_{min} – najniższa wartość ze wszystkich ofert;

C_{oferty} – wartość z ocenianej oferty.

2) Kryterium „kwalifikacje zawodowe” - waga 30 % - maksymalnie 30 punktów

Punkty w kryterium kwalifikacje zawodowe będą przyznawane każdej z ofert na podstawie danych formularza oferty zawierającego informacje o posiadanych przez Przyjmującego zamówienie kwalifikacjach zgodnie z następującą zasadą:

- 1) Przyjmujący zamówienie - będący w trakcie odbywania specjalizacji - 0 pkt;
- 2) Przyjmujący zamówienie - posiadający specjalizację I stopnia - 20 pkt;
- 3) Przyjmujący zamówienie - posiadający specjalizację lub specjalizację II stopnia - 30 pkt.

II. W zakresie świadczeń udzielanych przez pielęgniarkę

1. Świadczenia zdrowotne będące przedmiotem postępowania będą realizowane zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w szczególności z:
 - 1) Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej,
 - 2) Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 28 lutego 2017 r. w sprawie rodzaju i zakresu świadczeń zapobiegawczych, diagnostycznych, leczniczych i rehabilitacyjnych udzielanych przez pielęgniarkę albo położną samodzielnie bez zlecenia lekarskiego (Dz.U. 2017 poz. 497),
 - 3) Zarządzenie Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej,
 - 4) Ustawą z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 916 z późn. zm.).
2. Przyjmujący zamówienie ma obowiązek potwierdzenie prawa pacjenta do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w systemie e-WUS.
3. W ramach udzielania świadczeń pielęgniarskich Przyjmujący zamówienie zobowiązany będzie do osobistego wykonywania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowaniem praw pacjenta, dbałością o jego bezpieczeństwo, wykorzystując wskazania aktualnej wiedzy medycznej.
4. Świadczenia będą udzielane w czasie 12 godzinnych dyżurów:
 - 1) nocnego w godz. 19:00-07:00;
 - 2) dziennego w godz. 07:00-19:00.
5. Wymagane kwalifikacje: pielęgniarka posiadająca prawo wykonywania zawodu.
6. Jednostką rozliczeniową świadczeń opieki zdrowotnych jest cena jednostkowa dyżuru. Cena ta jest uzależniona od:
 - Świadczenia zdrowotne udzielane w czasie dyżuru nocnego w godz. 19:00-7:00;
 - Świadczenia zdrowotne udzielane w czasie dyżuru dziennego w sobotę i niedzielę w godz. 07:00-19:00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - Świadczenia zdrowotne udzielane w czasie dyżuru dziennego w godz. 07:00-19:00 w warunkach ambulatoryjnych w dni, o których mowa w art.1 ust.1 Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. nr 4, poz. 28 z późniejszymi zmianami);

1. Kryteria oceny ofert

Dokonując wyboru najkorzystniejszej oferty komisja konkursowa kieruje się kryteriami:

1. **Ceną za godzinę/dyżur (C)** wzór: maks. ilość punktów dla kryterium wynosi: 80

Wartość pkt. C = cena min wg ofert/ cena oferty ocenianej x maks. ilość pkt.

2. Kwalifikacjami zawodowymi (K) maks. ilość punktów dla kryterium wynosi: 20

- 1) Wartość pkt. K = 20 – Pielęgniarka posiadająca wykształcenie na kierunku magister pielęgniarstwa.
- 2) Wartość pkt. K = 10 – Pielęgniarka posiadająca kurs kwalifikacyjny
- 3) Wartość pkt. K = 0 – Pielęgniarka posiadająca wyłącznie PWZ (Prawo wykonywania zawodu).

Dla powyższych kryteriów oceny ofert Udzielający zamówienia będzie obliczał wartość punktową oferty w oparciu o następujący wzór: C + K = wartość punktowa oferty.

Maksymalna wartość punktowa oferty = 100.