

UMOWA nr/V/02/2018 - PROJEKT

zawarta w Warszawie w dniupomiędzy

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Warszawa Wola – Śródmieście z siedzibą w Warszawie przy ul. Ciołka 11 wpisanym do rejestru sądowego dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000208941**, NIP:..., REGON: ..., zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”, w imieniu którego występuje:

.....

a

..... z siedzibą w, wpisanym do pod numerem, NIP: ..., REGON: ..., zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty (postępowanie nr 16/2018) w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 1579) zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług w zakresie dzierżawy łączy światłowodowych, dzierżawy urządzeń niezbędnych do uruchomienia usługi oraz dostępu do sieci Internet dla potrzeb Zamawiającego, w tym jego Przychodni. Szczegółowe dane dotyczące ilości Przychodni oraz ich danych adresowych zawarte są w załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane zezwolenia i uzgodnienia, w tym wg. norm UE, niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

§ 2

REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Zamawiający:
 - a) udostępni Wykonawcy pomieszczenia niezbędne do przygotowania połączenia światłowodowego oraz umożliwi przeprowadzenie prac instalacyjnych na terenie Przychodni Zamawiającego,
 - b) zapewni odpowiednie warunki pracy urządzeń,
 - c) w przypadku wystąpienia konieczności zmiany trasy przebiegu łączy, lokalizacji urządzeń będących własnością Wykonawcy lub jakichkolwiek innych zmian powodujących ingerencję w urządzenia Wykonawcy, powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Wykonawcę,
 - d) umożliwi Wykonawcy dokonywanie kontroli stanu technicznego przedmiotu umowy przez cały okres trwania umowy z zastrzeżeniem, że Wykonawca powiadomi Zamawiającego o terminie planowanej kontroli,
 - e) dokona zwrotu przedmiotu dzierżawy w stanie nie pogorszonym ponad stan zwykłego użytkowania, po ustaniu obowiązywania umowy.
2. Wykonawca:
 - a) uruchomi i zapewni połączenia światłowodowe od dnia 08.09.2018 roku do dnia 07.09.2021 roku z parametrami technicznymi zgodnymi z załącznikiem nr 1 do umowy,

- b) przed przystąpieniem do uruchomienia łączy światłowodowych dokona wszelkich niezbędnych uzgodnień z Właścicielami działek i budynków obejmujących trasę połączeń. Wszelkie koszty związane z w/w uzgodnieniami leżą po stronie Wykonawcy,
- c) do dnia uruchomienia połączenia światłowodowego prześle dokumentację konfiguracji i specyfikacji łączy światłowodowych i wszystkich urządzeń niezbędnych do realizacji usługi,
- d) gwarantuje wykonanie połączeń na odseparowanych fizycznie parach włókien światłowodowych,
- e) wykona przedmiot umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, przepisami prawa oraz z należytą starannością wymaganą przy wykonywaniu tego rodzaju robót, a także zgodnie z wytycznymi i zaleceniami Zamawiającego,
- f) wykona przedmiot umowy za pomocą dostarczonych przez siebie materiałów i urządzeń spełniających warunki określone w punkcie 2 e,
- g) przy wykonywaniu robót objętych umową zapewni zastosowanie materiałów i urządzeń spełniających warunki określone w obowiązujących przepisach prawa i posiadających wymagane atesty i certyfikaty,
- h) odpowiada za ochronę mienia znajdującego się w udostępnionych mu pomieszczeniach, utrzymanie porządku w miejscu pracy, a w szczególności za przestrzeganie przepisów bhp i bezpieczeństwa pożarowego w trakcie wykonywania jakichkolwiek prac w pomieszczeniach Zamawiającego.
- i) zagwarantuje całodobowe, telefoniczne wsparcie techniczne przez cały okres świadczenia usługi,
- j) zagwarantuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy,
- k) zagwarantuje godzinową, roczną dostępność usługi na poziomie co najmniej 99,6 % (poziom dostępności wyliczany będzie przez Zamawiającego na podstawie wzoru):

$$U = (T_c - T_a) / T_c * 100\%$$

gdzie:

T_a - suma minut awarii w okresie rozliczeniowym,

T_c - całkowita liczba minut przypadająca na dany okres rozliczeniowy.

czas trwania awarii (T_a) liczony jest od momentu jej zgłoszenia do czasu otrzymania informacji zwrotnej od Wykonawcy o jej całkowitym usunięciu potwierdzonej przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do podania Zamawiającemu bezpośredniego numeru telefonicznego oraz adresu email pod którym można zgłaszać brak usługi.

Do czasu usunięcia awarii Zamawiający wliczy również termin wymiany urządzeń teletransmisyjnych,

- l) zagwarantuje, iż czas reakcji wraz z jej usunięciem nie będzie dłuższy niż 4 godziny od momentu telefonicznego i mailowego przyjęcia zgłoszenia.

Za czas trwania awarii w aktualnym okresie rozliczeniowym usługi Zamawiający naliczy karę umowną, której wartość zostanie wyliczona według wzoru:

$$K_u = K_c * [(100\% - U) * 5] / 100$$

gdzie:

K_u – wysokość kary umownej brutto w zł,

K_c – wysokość opłat za usługę w okresie rozliczeniowym brutto w zł,

U – poziom dostępności usługi w okresie rozliczeniowym

Spadek poziomu dostępności usługi poniżej poziomu 99% w okresie rozliczeniowym upoważnia Zamawiającego do wypowiedzenia umowy w terminie 20 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił spadek dostępności ze skutkiem na ostatni dzień kolejnego okresu rozliczeniowego oraz naliczania kary umownej w wysokości stanowiącej opłatę za dwa okresy rozliczeniowe,

- m) zagwarantuje, w przypadku awarii trwającej dłużej niż 4 godzin łącze awaryjne o prędkości symetrycznej nie mniejszej niż 20 Mb/s,

- n) zagwarantuje, że obsługa serwisowa zapewnić będzie obsługę urządzeń oraz monitorowanie sieci w celu wykrywania awarii. W przypadku urządzeń dotyczy to usuwania nieprawidłowości w czasie ich pracy, konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonych na nowe. Rozwiązywanie problemów w sieci obejmować będzie konfigurację oraz wykrywanie sytuacji awaryjnych i prowadzenie działań naprawczych,
- o) zapewni całodobową telefoniczną pomoc techniczną (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku),
- p) dostarczy w dniu podpisania umowy, zgodny z niniejszą umową, regulamin świadczenia usługi wraz z dokładnym opisem świadczonych usług, który stanowić będzie załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

3. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia roku do dnia roku.

§ 3 GWARANCJA

1. Wykonawca gwarantuje wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego określonymi niniejszą Umową oraz SIWZ – oraz zapewnia najwyższą jakość świadczonej usługi.
2. Wykonawca na wykonane przez siebie połączenia światłowodowe udziela gwarancji na okres 36 miesięcy, licząc od podpisania protokołu odbioru.
3. Gwarancja obejmuje wszelkie wykryte podczas eksploatacji awarie usterki i wady i niezgodności z gwarancjami określonymi w § 2 Umowy oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego i zgodnego z Regulaminem użytkowania łączy.
4. Zastrzeżenia dotyczące jakości lub jego zgodności z umową lub ze złożoną ofertą, Zamawiający zgłosi telefonicznie do osoby podanej w § 6 lub mailem pisemnie w formie zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Wykonawca będzie zobowiązany zareagować i usunąć przyczynę zgłoszenia reklamacji w czasie określonym § 2 i 5 Umowy.

§ 4 WARTOŚĆ UMOWY ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wykonawca nie pobiera żadnej opłaty za uruchomienie łączy światłowodowych.
2. Całkowite wynagrodzenie za cały okres obowiązywania umowy (36 miesięcy) wyniesie **zł brutto**, słownie: złotych.
3. Strony ustalają równą miesięczną opłatę za dzierżawę łączy światłowodowych, urządzeń niezbędnych do uruchomienia usługi oraz usługę dostępu do internetu na kwotę: **zł brutto**, słownie:złotych naliczane od dnia określonego w § 2 ust. 2 a) niniejszej umowy.
4. Miesięczna opłata za usługę, pobierana będzie z *góry*, od daty podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty niezbędne do należytego wykonania umowy.
6. Wynagrodzenie obejmuje świadczenie usługi konserwacji i serwisowania w zakresie koniecznym do utrzymania parametrów jakościowych oraz okresowych przeglądów.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wyszczególnienia na fakturze VAT lub załączniku do faktury VAT kwot za dzierżawę poszczególnych łączy oraz za usługę dostępu do internetu I i II (każdy odrębnie).
8. Zapłata za w/wym. usługę nastąpi ze środków Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za dostarczenie faktury uważa się datę wpływu do Kancelarii SPZOZ Warszawa Wola Śródmieście przy ul. Ciołka 11.
9. Wynagrodzenie brutto ulega automatycznie obniżeniu w przypadku obniżenia stawki podatku VAT na skutek zmiany obowiązujących przepisów.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia brutto w przypadku

podwyższenia stawki podatku VAT na skutek zmiany obowiązujących przepisów, o kwotę wynikającą ze zwiększenia stawki podatku VAT.

11. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 5

REKLAMACJE

1. Czas reakcji oraz naprawy awarii nie może być dłuższy niż 4 godziny od momentu przyjęcia telefonicznego lub mailowego zgłoszenia.
2. Czas usunięcia awarii liczony będzie od momentu telefonicznego lub mailowego zgłoszenia uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego do przedstawiciela Wykonawcy o danej usterce do momentu jej całkowitego usunięcia. Do czasu awarii Zamawiający wliczy również termin wymiany urządzeń teletransmisyjnych.
3. Usunięcie awarii lub usterki będzie poprzedzone powiadomieniem ze strony Wykonawcy, a potwierdzone przez Zamawiającego o podjętych działaniach.
4. Obsługa serwisowa powinna zapewniać obsługę urządzeń oraz monitorowanie sieci w celu wykrywania awarii. W przypadku urządzeń chodzi o usuwanie nieprawidłowości w czasie ich pracy, konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonych urządzeń. Rozwiązywanie problemów w sieci musi obejmować konfigurację oraz wykrywanie sytuacji awaryjnych i prowadzenie działań naprawczych.
5. Maksymalny czas usunięcia awarii nie może przekroczyć (max 4 h) od momentu telefonicznego lub mailowego zgłoszenia przez zamawiającego. W czas usunięcia awarii wliczone są dni powszednie, soboty, niedziele oraz święta.

§ 6

OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTU

1. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest
(tel., e-mail:)
2. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Wykonawcy jest
(tel., e-mail:).

§ 7

ROZWIĄZANIE LUB ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania w trybie natychmiastowym lub odstąpienia od umowy bez obowiązku zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy,
 - b) gdy zostanie otwarta likwidacja firmy Wykonawcy,
 - c) w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy w postępowaniu egzekucyjnym, *o ile będzie to miało bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy,*
 - d) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje realizacji przedmiotu umowy pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego,
 - e) gdy Wykonawca przerwał z własnej inicjatywy realizację przedmiotu umowy i przerwa trwa dłużej niż 2 dni,
 - f) w razie stwierdzenia nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy.Przypadki określone w lit. b) – f), uważa się za podstawy odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
2. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.

4. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca oraz Zamawiający mają następujące obowiązki: w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca, przy udziale Zamawiającego, sporządzi protokół inwentaryzacji urządzeń będących własnością Wykonawcy.

§ 8 KARY UMOWNE

1. Zamawiający może żądać od wykonawcy kary umownej w przypadku:
 - a) naruszenia postanowień niniejszej umowy w wysokości 4 % łącznej wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 2 umowy za każde naruszenie;
 - b) *zwłoki* w realizacji obowiązków Wykonawcy w wysokości 2 % wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 2 za każdy dzień *zwłoki*.
2. Kary określone w ust. 1 a i b Zamawiający może żądać kumulatywnie.
3. Kary umowne Zamawiający ma prawo potrącać z bieżącej należności Wykonawcy.
4. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
5. Kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej lub 14 dni od momentu wystawienia noty albo w sposób określony w ust. 3 niniejszego paragrafu.

§ 9 ZMIANY UMOWY

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający określa możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - 1.1 w przypadku rezygnacji z łącza internetowego lub światłowodowego w którejś z placówek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowej specyfikacji kosztów poszczególnych łączy odnośnie placówki, której będzie dotyczyć rezygnacja, co będzie podstawą do zmiany umowy polegającej na zmniejszeniu wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy i zmniejszenia wartości przedmiotu umowy (zmniejszenie max 20% wartości umowy);
 - 1.2 w przypadku zmiany terminu realizacji umowy wynikającej z wystąpienia siły wyższej (katastrofy, klęski żywiołowej, wojny, stanu nadzwyczajnego, itp.) uniemożliwiającej udokumentowaną czasową realizację zadania przez Wykonawcę;
 - 1.3 w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych, mających zastosowanie przy udzielaniu zamówień publicznych, treść umowy będzie zmieniała się stosownie do wprowadzonych rozwiązań prawnych;
 - 1.4 podłączenia dodatkowych łączy w lokalizacjach SPZOZ Warszawa Wola-Śródmieście na nie gorszych warunkach niż oferowane; koszt związany z podłączeniem dodatkowych łączy poniesie Zamawiający, na podstawie odrębnego zamówienia.
2. Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do Umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek wprowadzenia takich zmian.
3. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 Ustawy Pzp:
 - 3.1 zmiana danych teled adresowych,
 - 3.2 zmiana osób uprawnionych do realizacji Umowy i wskazanych do kontaktów między Stronami,
 - 3.3 zmiana nazwy i /lub formy prowadzenia działalności przez którąkolwiek ze stron, jeśli jest ona związana z sukcesją generalną praw i obowiązków idących za taką zmianą.
4. Strona może powołać się na okoliczność siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni od powstania tych okoliczności.
5. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę. *Rozwiązanie umowy nastąpi po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu (nie krótszego niż 7 dni) wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu do wykonania lub należytego wykonania umowy.*

§ 10
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka itp.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w granicach unormowania zawartego w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Strony nie przewidują możliwości dokonania cesji obowiązków wynikających z tej umowy na rzecz osób trzecich.
5. Spory wynikające przy realizacji niniejszej umowy, w przypadku braku ich rozwiązania w trybie ugody, poddane będą rozstrzygnięciu przed Sądem właściwym dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usługi dzierżawy.

Załącznik nr 3 – Protokół zdawczo – odbiorczy komisijnego przekazania do użytku łączny światłowodowych.

Załącznik nr 4 – Wykaz placówek Zamawiającego

Zamawiający

Wykonawca

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY
KOMISYJNEGO PRZEKAZANIA DO UŻYTKU ŁĄCZY ŚWIATŁOWODOWYCH
-wzór-**

zgodnie z Umową z dnia
zawartą pomiędzy:

Wykonawcą:

a

Zamawiającym:

dokonano w dniu

komisyjnego przekazania łączy światłowodowych połączenia

w relacji:
..... –
..... –

Do odbioru prac WYKONAWCA przedłożył protokół pomiarów teletransmisyjnych.

Na podstawie dokonanych oględzin i po zapoznaniu się z wynikami pomiarów

teletransmisyjnych, Strony stwierdzają, że przedmiot umowy działa poprawnie.

Usługobiorca potwierdza dokonanie odbioru łączy światłowodowych i nie wnosi zastrzeżeń.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wyników pomiarów łączy światłowodowych przez niezależną firmę.

.....
.....

Wykonawca

1.
2.
3.

Zamawiający

1.
2.
3.

Załącznik nr 4 do umowy

| ILp. | Nazwa placówki | Adres placówki | Prędkość symetryczna łącza internetowego | Maksymalny czas usunięcia awarii |
|------|----------------|----------------|--|----------------------------------|
| 1 | Centrala 1 | Ciołka 11 | Minimum 100 Mb/s | ... (max 4 godz.) |
| | Centrala 2 | | Minimum 100 Mb/s | ... (max 4 godz.) |
| | Backup | | Minimum 10 Mb/s | ... (max 4 godz.) |
| 2 | Oddział 2 | Elekcyjna 54 | | ... (max 4 godz.) |
| 3 | Oddział 3 | Płocka 49 | | ... (max 4 godz.) |
| 4 | Oddział 4 | Obozowa 63/65 | | ... (max 4 godz.) |
| 5 | Oddział 5 | Leszno 17 | | ... (max 4 godz.) |
| 6 | Oddział 6 | Szlenkierów 10 | | ... (max 4 godz.) |
| 7 | Oddział 7 | Nowolipie 31 | | ... (max 4 godz.) |
| 8 | Oddział 8 | Żytnia 39 | | ... (max 4 godz.) |
| 9 | Oddział 9 | Mariańska 1 | | ... (max 4 godz.) |
| 10 | Oddział 10 | Grzybowska 34 | | ... (max 4 godz.) |
| 11 | Oddział 11 | Miedziana 2 | | ... (max 4 godz.) |
| 12 | Oddział 12 | Dragonów 6A | | ... (max 4 godz.) |
| 13 | Oddział 13 | Chmielna 14 | | ... (max 4 godz.) |